

TERMS & CONDITIONS

الشروط و الأحكام

- This service is available to NBO customers registered on the NBO Mobile Banking Application
 - The notes will be offered based on availability of new or super fit quality notes
 - Each customer is entitled to one time booking only, in the circumstance where the request is cancelled than the customer can re-book again.
 - Any applicable fees will be clearly communicated on the NBO Mobile Banking Application
 - The customer must present a valid ID at the time of collection of notes
 - The notes must be collected in person from the selected branch, and the bank has the right to automatically cancel requests that are not collected after 2 business days
 - Booking requests may be cancelled by the customer on the NBO Mobile Application before the collection date, and the Bank reserves the right to cancel any booking due to operational constraints, suspected misuse, or cash management shortages
 - For any cancellations, either performed by the customer or auto cancellation due to notes not being collected, the service charge will not be refunded
 - The denominations are 100 bz / 500 bz / OMR 1 / OMR 5 / OMR 10, and the bank reserves the right to change or limit quantities subject to availability
 - The bank shall not be liable for any loss, delay, inconvenience arising from the unavailability of specific denominations, missed collections, or system errors
 - If the NBO Mobile Banking Application may be temporarily unavailable due to maintenance upgrades, or unforeseen issues. The bank is not liable for any service interruptions. However, according to Circular SDD 116 issued by Central Bank of Oman, the bank is liable to communicate to the customers in advance in case of downtime, and the notification shall be sent to the customer as per the practice and stated guidelines mentioned in the Circular
 - The Bank reserves the right to refuse an application or to withdraw at any time, all rights and privileges pertaining to the service
 - The Bank reserves the right to amend these terms and conditions at anytime. Changes will be communicated through official channels
 - These terms and conditions are governed by and construed in all respects in accordance with the applicable laws of the Sultanate of Oman whose courts shall have exclusive jurisdiction to consider any dispute arising out of this transaction
- هذه الخدمة متاحة لعملاء البنك الوطني العماني المسجلين في تطبيق الخدمات المصرفية
 - سيتم توفير الأوراق النقدية بناءً على توفر الأوراق النقدية الجديدة أو ذات الجودة العالية
 - يحق لكل عميل الحجز مرة واحدة فقط، وفي حالة إلغاء الطلب يمكن للعميل إعادة الحجز مرة أخرى.
 - سيتم الإبلاغ وبشكل واضح عن أية رسوم مطبقة على تطبيق الخدمات المصرفية للبنك الوطني العماني
 - يجب على العميل إبراز بطاقته الشخصية سارية المفعول عند استلام الأوراق النقدية
 - يجب استلام الأوراق النقدية شخصيًا من الفرع المحدد، وللبنك الحق في إلغاء الطلبات التي لم يتم استلامها تلقائيًا بعد يومين (٢) عمل
 - يمكن للعميل إلغاء طلبات الحجز في تطبيق الخدمات المصرفية قبل تاريخ الاستلام، ويحتفظ البنك بالحق في إلغاء أي حجز بسبب القيود التشغيلية أو سوء الاستخدام المشتبه به أو نقص في إدارة النقد
 - في حالة الإلغاء، سواء تم من قبل العميل أو الإلغاء التلقائي بسبب عدم استلام خردة العيد، لن يتم استرداد رسوم الخدمة.
 - الفئات النقدية هي ١٠٠ بيسة / ٥٠٠ بيسة / ١ ريال عماني / ٥ ريالات عمانية / ١٠ ريالات عمانية، ويحتفظ البنك بالحق في تغيير الكميات أو تحديدها حسب التوافر
 - لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسارة أو تأخير أو إزعاج ناتج عن عدم توفر فئات محددة أو عمليات تحصيل فائتة أو أخطاء في النظام
 - في حال توقف تطبيق البنك الوطني العماني مؤقتًا بسبب تحديثات الصيانة أو مشاكل غير متوقعة، فإن البنك غير مسؤول عن أي انقطاع في الخدمة. ومع ذلك، ووفقًا للتعيميم SDD 116 الصادر عن البنك المركزي العماني، فإن البنك ملزم بإبلاغ العملاء مسبقًا في حال توقف الخدمة، وسيتم إرسال الإشعار إلى العميل وفقًا للأصول والإرشادات المذكورة في التعيميم
 - يحتفظ البنك بالحق في رفض الطلب أو سحب جميع الحقوق والامتيازات المتعلقة بالخدمة في أي وقت
 - يحتفظ البنك بحق تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت، وسيتم الإعلان عن أية تغييرات عبر القنوات الرسمية
 - تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها في جميع النواحي وفقًا للقوانين المعمول بها في سلطنة عمان حيث تتمتع محاكمها بالاختصاص الحصري للنظر في أي نزاع ينشأ عن هذه المعاملة